

Program Ochrony Zakupów- regulamin

§ 1

Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, ustala zasady programu przyznawania rekompensat ofiarom nieuczciwych działań sprzedawców zawierających umowy sprzedaży w serwisie społecznościowym Shumee, zwanego dalej „Programem”.

§ 2

W Regulaminie pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „Shumee” – serwis społecznościowy Shumee, do którego można uzyskać dostęp poprzez aplikację mobilną o nazwie Shumee lub portal dostępny pod adresem www.shumee.pl,
- b. „Dostawca” – Shumee S.A., z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 122 lok. 6, 90-006 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 628881, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 300 000,- zł (wpłacony w całości), NIP 725-214-08-27, REGON 364985130, adres e-mail: kontakt@shumee.pl,
- c. „Shumeer” – każdą osobę korzystającą z Shumee,
- d. „Sprzedawca” – Shumeera, który wystawił na Shumee ofertę sprzedaży rzeczy, która została przyjęta przez Kupującego z wykorzystaniem Shumee,
- e. „Kupujący” – Shumeera, który zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą z wykorzystaniem Shumee

§ 3

1. Kupujący może ubiegać się o rekompensatę od Dostawcy, jeżeli mimo zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą i zapłaty umówionej ceny nie otrzymał rzeczy stanowiącej przedmiot sprzedaży.
2. Rekompensata odpowiada wysokości szkody faktycznie poniesionej przez pokrzywdzonego Kupującego w postaci ceny uiszczonej na poczet umowy sprzedaży przez Kupującego wraz z kosztami przesyłki. Rekompensata każdorazowo nie może jednak przekroczyć kwoty 5000 zł (liczonej łącznie dla uiszczonej ceny i kosztów przesyłki), która jest maksymalną kwotą możliwą do uzyskania w ramach Programu z tyt. zawartej umowy sprzedaży z wykorzystaniem Shumee.

§ 4

W celu otrzymania rekompensaty, pokrzywdzony Kupujący winien:

- a. wypełnić wszystkie pola formularza dostępnego pod adresem <https://shumeesz.pl/regulaminy/formularzpoz.pdf> w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu i przesłać ww. formularz do Dostawcy drogą elektroniczną oraz następnie, po wydrukowaniu i złożeniu podpisu, przedłożyć go w formie pisemnej drogą poczty tradycyjnej na adres Łódź, Traktorowa 126 lok. 602, 91-204.
- b. przedłożyć potwierdzenie złożenia organom ścigania zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa dot. umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem Shumee z zastrzeżeniem, że Dostawca może uzależnić wypłatę rekompensaty dodatkowo od przedłożenia postanowienia o wszczęciu postępowania karnego i podania przez Kupującego sygnatury akt postępowania karnego (tj. numeru RSD lub Ds),
- c. przedstawić dowód uiszczenia ceny na rzecz Sprzedającego.

§ 5

Roszczenie dot. rekompensaty udzielanej w Programie będzie rozpoznawane w terminie 15 dni roboczych liczonym od daty jego złożenia w sposób przewidziany Regulaminem. Korespondencja między Dostawcą a pokrzywdzonym Kupującym w zakresie uznania zasadności roszczenia będzie następowała drogą elektroniczną, na adres mailowy wskazany przez Kupującego w formularzu.

§ 6

Wypłata rekompensaty jest wyłączona w odniesieniu do następujących sytuacji:

- a. umowa sprzedaży została zawarta lub zrealizowana niezgodnie z postanowieniami regulaminu Shumee,
- b. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę,
- c. rzecz została odebrana osobiście lub płatność ceny nastąpiła w formie gotówkowej,
- d. szkoda została wywołana podczas transportu,
- e. miejsce odbioru rzeczy znajdowało się poza terytorium Polski,
- f. rzecz została nadana przesyłką nierejestrowaną lub została nadana do przewozu podmiotowi niebędącemu operatorem pocztowym,
- g. Kupujący narusza postanowienia regulaminu Shumee, ze szczególnym uwzględnieniem opóźnienia w wymagalnej płatności na rzecz Dostawcy.

§ 7

Kupujący na rzecz którego została wypłacona rekompensata w ramach Programu oświadcza, że z chwilą uiszczenia rekompensaty przenosi na Dostawcę przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się z umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem Shumee do wysokości uzyskanej rekompensaty.

§ 8

1. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zaistnieniu okoliczności, które mogłyby rzutować na kwestię zasadności roszczenia objętego Programem, ze szczególnym uwzględnieniem zmian stanu faktycznego zaistniałego już po dacie przedłożenia formularza.
2. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Dostawcy w terminie 3 dni roboczych otrzymanej rekompensaty na rachunek bankowy o numerze 72 1140 1108 000 3147 1800 1001 w sytuacji, w której szkoda dot. umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem Shumee zostanie następnie naprawiona w postaci pieniędzy bądź poprzez dostarczenie rzeczy Kupującemu, jak również w sytuacji, w której rekompensata okazałaby się świadczeniem nienależnym.

§ 9

1. Program rozpoczyna swoją obowiązywanie w odniesieniu do umów sprzedaży zawartych z wykorzystaniem Shumee od dnia 17.10.2017 i znajdzie zastosowanie w odniesieniu do umów sprzedaży zawieranych z wykorzystaniem Shumee do dnia 31.12.2018 . Dostawca dopuszcza możliwość przedłużenia obowiązywania Programu na dalszy czas oznaczony.
2. Dostawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta stanie się skuteczna nie wcześniej, aniżeli po dwóch tygodniach od momentu udostępnienia przez Dostawcę stosownego zawiadomienia skierowanego do Shumeerów, z dodatkowym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie miała nigdy zastosowania w odniesieniu do umów sprzedaży zawartych z wykorzystaniem Shumee przed datą wejścia w życie zmiany oraz będzie możliwa jedynie w przypadku zmian w świadczonych przez Dostawcę usługach lub zmianie przepisów obowiązującego prawa.